

# Allgemeine Vertragsbedingungen Wellnesszone Höggerberg

1. Die Benutzung der Wellnesszone setzt einen Erwerb von einem 3-Monats-Abo voraus. Für den Erwerb ist eine gültige ASVZ-Membership Voraussetzung. Während der gesamten Laufzeit des Wellness-Abos muss eine gültige ASVZ-Membership vorhanden sein. Es erfolgt keine Rückerstattung, wenn die ASVZ-Membership vorzeitig abläuft.
2. Der Zutritt zur Wellnesszone ist nur mit einer gültigen Online-Einschreibung möglich.
3. An die ASVZ-Membership ist ein QR-Code gekoppelt. Der QR-Code setzt das Hochladen eines Portraitfotos voraus, welches das Member eindeutig identifiziert. Der Zutritt in ASVZ Sport Center setzt eine erfolgreiche Prüfung dieses QR-Codes aus der ASVZ-App am Check-In-Terminal voraus. Das Portraitfoto wird zu Identifikationszwecken am Check-In Terminal angezeigt.
4. Bei Stichprobenkontrollen durch unsere Sicherheitsfirma oder durch Mitarbeitende des ASVZ bzw. des Betriebspersonals sind alle Personen dazu verpflichtet, ihre Membership sowie ihre gültige Online-Einschreibung vorzuweisen. Sollte keine gültige Membership vorgewiesen werden können, wird eine Gebühr von CHF 100.- fällig. Im Wiederholungsfall verdoppelt sich die Gebühr. Von Personen, die sich ohne gültiges Sauna-Abo Zutritt zur Wellnesszone verschaffen, wird die ASVZ-Membership für 30 Tage gesperrt. Die Sperrung wird nicht rückerstattet.
5. Der ASVZ behält sich bei Nicht-Erscheinen trotz Einschreibung oder Nicht-Einchecken vor, die ASVZ-Membership für mindestens acht Tage zu sperren.
6. Nichtbenutzen der Wellnesszone berechtigt nicht zur Reduktion oder Rückforderung der Gebühr.
7. Das 3-Monats-Abo kann nicht hinterlegt werden und es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.
8. Die ASVZ-Membership ist persönlich, kann nicht übertragen werden und ist grundsätzlich nicht abänderbar. Eine Missachtung dieser Regelung hat den Entzug der Membership ohne Anspruch auf Rückerstattung zur Folge. Zusätzlich wird dem übertragenden Member eine Gebühr von CHF 100.- in Rechnung gestellt. Eine Anzeigerstattung bleibt vorbehalten.
9. Die ASVZ-Member verpflichten sich, den Anweisungen der Aufsichtspersonen Folge zu leisten sowie die Hausordnungen, Fairplay-Regeln und Hygienevorschriften strikte einzuhalten. Grobe und/oder wiederholte Verstösse haben das Aussprechen einer Sperre, eines Hausverbots und/oder den Entzug der Membership ohne Anspruch auf Rückerstattung zur Folge.
10. Die publizierte Saunaordnung ist einzuhalten.
11. Der ASVZ haftet nicht für Schäden, die Personen oder Material im Rahmen des Sportbetriebs oder in den Anlagen des ASVZ erleiden. Mit sportlichen Aktivitäten ist ein erhöhtes Verletzungs- und Beschwerderisiko verbunden, insbesondere bei Trainingseinsteiger:innen sowie bei Männern ab 45 und Frauen ab 55 Jahren. Falls eine dieser Gesundheitsprobleme ([asvz.ch/willkommen](https://asvz.ch/willkommen)) vorliegen, wird vor Trainingsaufnahme eine ärztliche Abklärung sowie eine Fitnessberatung empfohlen. Der ASVZ haftet ebenfalls nicht für den Verlust von Effekten, Wertgegenständen, Kleidern etc. Ebenfalls ausgeschlossen ist jegliche Haftung für deponierte Gegenstände. Der Abschluss von Versicherungen für solche Fälle ist Sache der oder der ASVZ-Member.
12. Der ASVZ ist jederzeit berechtigt, sein Angebot und die Betriebszeiten zu ändern und betriebsnotwendige Schliessungen (Feiertage, Reinigungen, Revisionen, Umbauten etc.) vorzunehmen. Die ASVZ-Member haben in solchen Fällen keinen Anspruch auf eine Rückerstattung oder auf eine Verlängerung des Wellnessabos. Längere Schliessungen werden rechtzeitig kommuniziert.
13. ASVZ-Member nehmen zur Kenntnis und akzeptieren, dass die Bedingungen zur Teilnahme aufgrund höherer Gewalt (Pandemie o. ä.) und/oder behördlicher Anordnung kurzfristig ändern oder entschädigungslos entfallen können.
14. Bei Notfällen, Verstössen gegen die Hausordnung, gesetzeswidrigem Verhalten oder weiteren ausserordentlichen Vorfällen werden Personendaten aufgenommen und zur Fallbearbeitung intern weitergegeben.
15. Die ASVZ-Member bestätigen mit der Unterschrift oder durch elektronisches Akzeptieren, dass sie die Allgemeinen Vertragsbedingungen zur Wellnesszone Höggerberg zur Kenntnis genommen haben und damit einverstanden sind.
16. Das Wellness-Abo ist im Voraus im Online-Schalter oder am Info-Desk mit Kredit-, Debitkarte oder Twint zu bezahlen.
17. Das Wellness-Abo läuft ohne Kündigung nach der Vertragsdauer automatisch aus.
18. Auf vorliegende Vereinbarung ist **schweizerisches Recht** anwendbar. Der **Gerichtsstand ist Zürich**.