

Der Akademische Sportverband Zürich (ASVZ) organisiert als Non-Profitorganisation für die Zürcher Hochschulen den Hochschulsport. Mit rund 50 Festangestellten und ca. 1'200 Trainingsleitenden bieten wir in Zürich, Winterthur und Wädenswil ein vielfältiges Breitensportangebot in über 120 Sportarten, in dem wir jährlich 2 Millionen Besuche verzeichnen.

Per 1. Dezember 2024 oder nach Vereinbarung suchen wir eine:n

## Mitarbeiter:in Bereich Services (60 %)

### Arbeitstage

Montag bis Donnerstag (60 % auf vier Tage verteilt, 5-8 Stunden pro Tag)

### Hauptaufgaben

Zu deinen Aufgaben im Bereich Services zählen die Bearbeitung telefonischer Anfragen sowie Anfragen via E-Mail über den Sportbetrieb, unsere Memberships und zum Check-In. Du repräsentierst ausserdem den ASVZ am Info-Desk im Sport Center Polyterrasse kundenfreundlich und dienstleistungsorientiert. Dabei bist du erste Ansprechperson und Anlaufstelle für unsere Trainingsleitenden und Member und stehst für Anliegen und Fragen rund um den Sportbetrieb zur Verfügung. Dies beinhaltet unter anderem die Herausgabe und Rücknahme von Trainingszubehör, die Unterstützung unserer Member beim Check-In sowie regelmässige Kontrollrundgänge in der ganzen Anlage. Bei einem Notfall erbringst du Erste-Hilfe-Leistungen und koordinierst diese mit der Sanitäts- und Alarmzentrale nach Vorgabe von ASVZ und ETH.

### Dein Profil

Du bringst für diese abwechslungsreiche Aufgabe im Bereich Services eine kaufmännische Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation mit. Idealerweise hast du Arbeitserfahrung in einer ähnlichen Position. Du verfügst über sehr gute mündliche und schriftliche Deutsch- und Englischkenntnisse und bist mit den üblichen PC-Anwendungskennnissen vertraut. Multitasking liegt dir und du arbeitest produktiv und effizient. Eine dienstleistungsorientierte Arbeitsweise ist für dich selbstverständlich und der Umgang mit Menschen bereitet dir Freude. Ein starker Teamgeist und ein einsatzfreudiges Arbeitsumfeld sind dir wichtig.

### Wir bieten

Der ASVZ bietet eine interessante und abwechslungsreiche Arbeit in einem dynamischen und sportlichen Hochschul Umfeld sowie gute Arbeitsbedingungen und Sozialleistungen. Dein Arbeitsort ist mitten in der Stadt Zürich. Im ASVZ triffst du auf ein erfahrenes Team sowie kompetente Trainingsleitende und motivierte Member. Mehr zum ASVZ als Arbeitgeber erfährst du [hier](#).

### Bewerbungsunterlagen

Bitte sende deine vollständigen Bewerbungsunterlagen als PDF bis am 08.09.2024 an [personal@asvz.ch](mailto:personal@asvz.ch). Für Fragen steht dir Carole Tschopp (Leiterin Services) gerne zur Verfügung: 044 632 42 06.